

# Upplýsingar um Arion banka

GRI: 102-1	Nafn fyrirtækis	Arion banki hf.
GRI: 102-2	Lýsing á starfsemi, þjónustu og vörum	<a href="#">Um Arion banka</a>
GRI: 102-3	Staðsetning höfuðstöðva	Borgartún 19, 105 Reykjavík
GRI: 102-4	Staðsetning starfsstöðva	<a href="#">Útibú og þjónusta</a>
GRI: 102-5	Eignarhald og lögform	<a href="#">Hlutir og hluthafar í lok árs 2019</a>
		<a href="#">Hluthafalisti - uppfærður daglega</a>
GRI: 102-6	Markaðir	<a href="#">Um Arion banka</a>
GRI: 102-7	Stærð og umfang fyrirtækis	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar:</a>
		<a href="#">Félagslegir þættir</a>
		<a href="#">Mannauður</a>
		<a href="#">Ársreikningur</a>
GRI: 102-8	Samsetning vinnuafls eftir eðli starfa, samningum og staðsetningu starfsstöðva	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar:</a>
		<a href="#">Félagslegir þættir</a>
		<a href="#">Mannauður</a>
GRI: 102-9	Aðfangakeðja félagsins	<a href="#">Birgjar</a>
GRI: 102-10	Mikilvægar breytingar á félaginu og aðfangakeðju	<a href="#">Helstu atburðir ársins</a>
GRI: 102-11	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða aðferða innan	<a href="#">Áhættuskýrsla</a>
	fyrirtækisins	
GRI: 102-12	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	<a href="#">Ábyrg bankastarfsemi:</a> <a href="#">Skuldbindingar og vottanir</a>
GRI: 102-13	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	<a href="#">Ábyrg bankastarfsemi:</a> <a href="#">Skuldbindingar og vottanir</a>
		Einnig á bankinn aðild að Samtökum atvinnulífsins, Samtökum fjármálafyrirtækja og Viðskiptaráði.
<b>Stefna</b>		
GRI: 102-14	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækis	<b>Ávarp stjórnarformanns og ávarp bankastjóra</b>

## Siðferði og heilindi

GRI: 102-16	Gildi, grundvallarreglur og viðmið í starfseminni	<a href="#">Stefna og framtíðarsýn</a>
		<a href="#">Siðareglur</a>

## Stjórnarhættir

GRI: 102-18	Stjórnskipulag	<a href="#">Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir</a>
		<a href="#">Ábyrg bankastarfsemi: Stýrihópur um samfélagsábyrgð</a>
GRI: 102-20	Ábyrgð á framkvæmdastjórnarstigi á efnahags-, umhverfis- og samfélagslegum þáttum	<a href="#">Ábyrg bankastarfsemi: Stýrihópur um samfélagsábyrgð</a>
GRI: 102-22	Samsetning stjórnar og nefnda á vegum stjórnar	<a href="#">Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir</a>
GRI :102-23	Upplýsingar um hvort stjórnarformaður er einnig framkvæmdastjóri	Stjórnarformaður er ekki í framkvæmdastjórn
GRI: 102-24	Tilnefning og val í stjórn	<a href="#">Starfsreglur tilnefningarnefndar</a>
GRI: 102-25	Hagsmunaárekstrar	<a href="#">Upplýsingar um aðgerðir til að forðast hagsmunaárekstra eru aðgengilegar í starfsreglum stjórnar</a>
		<a href="#">Listi yfir tengda aðila er til staðar innan bankans en er ekki birtur opinberlega. Upplýsingar um stærstu hluthafa er að finna hér.</a>
GRI: 102-26	Hlutverk stjórnar í að setja gildi og stefnur	<a href="#">Starfsreglur stjórnar</a>
GRI: 102-32	Æðsti stjórnandi sem formlega metur og samþykkir sjálfbæriskýrslu og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlitaðir og metnir	Bankastjóri
GRI: 102-33	Upplýsingar um hvernig mikilsháttar málefnum er miðlað til stjórnar	<a href="#">Starfsreglur stjórnar</a>

## Hagsmunaaðilar og félagafrelsi

GRI: 102-40	Listi yfir hagsmunaaðila	<a href="#">Ábyrg bankastarfsemi: Stefna Arion banka um samfélagsábyrgð</a>
GRI: 102-41	Hlutfall starfsfólks sem á aðild að kjarasamningum eða starfar samkvæmt lögum á vinnumarkaði	100%
GRI: 102-42	Aðferðir við val á hagsmunaaðilum	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>
GRI: 102-43	Nálgun á samskiptum við hagsmunaaðila	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>

GRI: 102-44	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp hjá hagsmunaðilum	<a href="#">Hagsmunadilar</a>
<b>Viðfangsefni skýrslunnar</b>		
GRI: 102-45	Eignir í samstæðureikningi	<a href="#">Ársreikningur</a>
GRI: 102-46	Ferlið við ákvörðun efnisvals skýrslunnar	<a href="#">GRI tilvísunartafla</a>
GRI: 102-47	Listi yfir efni sem hefur verið valið í skýrsluna	<a href="#">GRI tilvísunartafla</a>
GRI: 102-48	Breyttar forsendur upplýsingagjafar í skýrslu	Á ekki við
GRI: 102-49	Breytingar á skýrslugjöf	Á ekki við
GRI: 102-50	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	Árið 2019 nema annað sé tekið fram
GRI: 102-51	Upplýsingar um hvenær síðasta skýrsla var gefin út	20.02.2019
GRI: 102-52	Tíðni skýrslu	Árlega
GRI: 102-53	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	<a href="#">Samskiptasvið Arion banka, samskiptasvid@arionbanki.is</a>
GRI: 102-54	Lýsing á fylgni við GRI staðalinn	Þessi skýrsla hefur verið gerð í samræmi við GRI Core staðalinn
GRI: 102-55	Lýsing á GRI tilvísunartöflu	Í tilvísunartöflunni eru textar og vefslóðir á það efni sem við á hverju sinni.
GRI: 102-56	Staðfesting ytri aðila á efni skýrslunnar	Klappir grænar lausnir hf. yfirfara og staðfesta gögn sem snúa að umhverfisáhrifum bankans.  Gögn sem snúa að mannauði koma úr mannauðskerfi bankans og gögn sem snúa að stjórnarháttum byggja á stjórnarháttayfirlýsingu bankans. Fjárhagsupplýsingar hafa verið endurskoðaðar og staðfestar af endurskoðunarfyrtækinu Deloitte.
<b>Efnahagur</b>		
<b>Fjárhagsleg frammistaða</b>		
GRI: 201-1	Bein verðmætasköpun og -dreifing	<a href="#">Ársreikningur</a>

GRI: 201-3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna	Samkvæmt kjarasamningum greiðir starfsfólk 4% af launum sínum í samtryggingarlífeyrissjóð og Arion banki greiðir 6% mótframlag. Bankinn greiðir 2% af heildarlaunum starfsmanns í séreignarsjóð fyrstu þrjú starfsárin en 7% eftir það.
GRI: 201-4	Fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum	Arion banki fékk enga fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum árið 2019

## Óbein efnahagsleg áhrif

GRI: 203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	<a href="#">Skapandi efnahagslíf og nýsköpun</a>
		<a href="#">Fyrirtækjasvið</a>
		<a href="#">Viðskiptabankasvið</a>
GRI: 203-2	Veruleg óbein efnahagsleg áhrif	<a href="#">Skapandi efnahagslíf og nýsköpun</a>
		<a href="#">Fyrirtækjasvið</a>
		<a href="#">Viðskiptabankasvið</a>

## Öflun aðfanga

GRI: 204-1	Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	<a href="#">Birgjar</a>
------------	---	-------------------------

## Umhverfið

### Orkunotkun

GRI: 302-1	Orkunotkun í starfseminni	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a>
		<a href="#">Aðferðafræði við umhverfisuppgjör</a>
		<a href="#">Virðing fyrir umhverfinu</a>
GRI: 302-3	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækis	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a>

## Losun gróðurhúsalofttegunda

GRI: 305-1	Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a>
		<a href="#">Aðferðafræði við umhverfisuppgjör</a>

		<a href="#">Virðing fyrir umhverfinu</a>
GRI: 305-2	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 2)	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a> <a href="#">Aðferðafræði við umhverfisuppgjör</a> <a href="#">Virðing fyrir umhverfinu</a>
GRI: 305-3	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a> <a href="#">Aðferðafræði við umhverfisuppgjör</a> <a href="#">Virðing fyrir umhverfinu</a>
GRI: 305-4	Kolefnisvísar í starfseminni	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a>
<b>Sorp</b>		
GRI: 306-2	Úrgangur eftir tegundum og förgunaraðferðum	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi</a>
<b>Fylgni við lög og reglur</b>		
GRI: 307-1	Sektir og viðurlög sem fyrirtækið hefur sætt vegna brota gegn umhverfisverndarlögum	Engin brot eða sektir
<b>Samfélagið</b>		
Mannauður		
GRI: 401-1	Nýráðningar og starfsmannavelta eftir aldri, kyni og landssvæðum	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir</a>
GRI: 401-3	Fæðingarorlof	<a href="#">Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem átti rétt á fæðingarorlofi og tók orlof eftir kyni eru aðgengilegar hér.</a>  Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem snéri til baka og var enn starfandi hjá bankanum 12 mánuðum eftir endurkomu eru ekki tiltækar.
<b>Heilsa og öryggi starfsfólks</b>		
GRI: 403-3	Heilsusamlegt vinnuumhverfi	<a href="#">Mannauður</a>
GRI: 403-6	Aðgerðir til að styðja almennt við góða heilsu starfsfólks	<a href="#">Mannauður</a>
<b>Þjálfun og fræðsla</b>		

GRI: 404-1	Meðaltími fræðslu og þjálfunar starfsfólks	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar:</a> <a href="#">Félagslegir þættir</a>
		<a href="#">Mannauður</a>
GRI: 404-2	Verkefni sem snúa að því að viðhalda og auka þekkingu starfsfólks og aðgerðir til að aðstoða starfsfólk við að aðlagast starfslokum	Arion banki leggur metnað sinn í að vanda til viðskilnaðar við starfsfólk sitt og miðar verklag að því að styðja við starfsfólk við starfslok með margvíslegum hætti.
		<a href="#">Mannauður</a>
GRI: 404-3	Hlutfall þeirra sem fá reglulega endurgjöf á frammistöðu og þróun í starfi	<a href="#">Allt starfsfólk Arion banka fær reglulega endurgjöf. Sjá umfjöllun um hagsmunaðila.</a>

## Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

GRI: 405-1	Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsfólks eftir kyni og aldri	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar:</a> <a href="#">Félagslegir þættir</a>
		<a href="#">Mannauður</a>
GRI: 405-2	Heildarlaun kvenna í samanburði við heildarlaun karla	<a href="#">Niðurstöður jafnlaunavottunar Arion banka eru aðgengilegar hér.</a>

## Mismunun

GRI: 406-1	Fjöldi tilkyntra tilfella um mismunun og aðgerðir til að bregðast við þeim	<a href="#">Ófjárhagslegar upplýsingar:</a> <a href="#">Félagslegir þættir</a>

## Nærsamfélagið

GRI: 413-2	Starfsemi sem hefur verulega neikvæð eða mögulega neikvæð áhrif á nærsamfélag sitt	<a href="#">Stakksberg</a>
------------	--	----------------------------

## Opinberar stefnur

GRI: 415-1	Framlög til stjórnáflakka, stjórnáflamanna og tengdra aðila	Engin framlög voru árið 2019 til stjórnáflastarfs
------------	---	---

## Markaðssetning

GRI: 417-2	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir lögum og reglum varðandi vörur og þjónustu	<a href="#">Regluvarsla og persónuvernd</a>
------------	--	---

GRI: 417-3	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir reglum varðandi markaðssetningu	<a href="#">Regluvarsla og persónuvernd</a>

## Persónuvernd viðskiptavina

GRI: 418-1	Fjöldi kvartana varðandi brot á friðhelgi viðskiptavina og tap á gögnum viðskiptavina	<a href="#">Regluvarsla og persónuvernd</a>

## Fylgni við lög og reglur

GRI: 419-1	Sektir vegna þess að ekki er farið eftir lögum og reglum á sviði samfélags- og/eða efnahagsmála	<a href="#">Regluvarsla og persónuvernd</a>
------------	---	---